



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์ร้องทุกข์ ร้องเรียน สำนักปลัด เทศบาลตำบลกระหาด

ที่ สรท๖๑๐๑/

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจํารอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

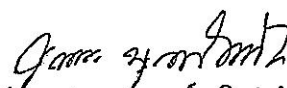
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลกระหาด

ตามที่ เทศบาลตำบลกระหาด ได้จัดตั้งศูนย์ร้องทุกข์ ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลกระหาด เพื่อให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ที่ได้รับ จากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ทั้งในเรื่องความบกพร่อง ความล่าช้า ความไม่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน และความเดือดร้อนที่ได้รับจากการจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งเรื่องที่ประชาชนได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหาย หรือจำเป็นต้องให้เทศบาลตำบลกระหาดช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดปล่อยทุกข์ ทั้งยังติดตามแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจําเทศบาลตำบลกระหาด นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ฉบับปรับปรุง ๒๕๖๐ ของเทศบาลตำบลกระหาด จึงรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจํารอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รวมจำนวน ๓ เรื่อง แยกเป็นเรื่องร้องทุกข์ ๓ เรื่อง, เรื่องร้องเรียนทั่วไป (ไม่มี) และเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจํารอบ ๖ เดือน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ประกอบด้วย

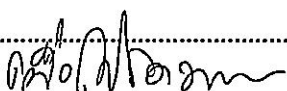
๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องร้องทุกข์
 - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๓ เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

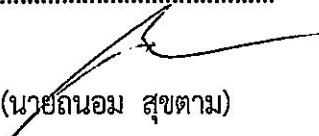
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายสุรพร บุณเฑียร)

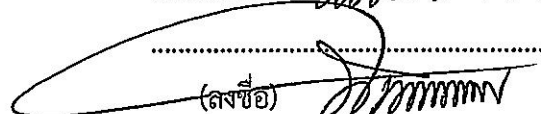
เจ้าหน้าที่ประจําศูนย์ร้องทุกข์ ร้องเรียน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด
- เห็นชอบ
(ลงชื่อ) 
(นางสาวปาริณทร ศาลางาม)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

(ลงชื่อ) 
(นางชาติ มาลีหวล)
ปลัดเทศบาลตำบลกระหาด

ความเห็นของรองปลัดเทศบาล
- เห็นชอบ
(ลงชื่อ) 
(นายถนอม สุขตาม)
รองปลัดเทศบาลตำบลกระหาด

ความเห็นของนายกเทศมนตรี

(ลงชื่อ) 
(นายพิทักษ์ สายกระสุน)
นายกเทศมนตรีตำบลกระหาด

รายงานสรุปผลดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
ของศูนย์ร้องทุกข์ ร้องเรียน เทศบาลตำบลกระหาด
อำเภอจอมพระ จังหวัดสุรินทร์

๑) ผลการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)				อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)				ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)			
	ร้องทุกข์	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องทุกข์	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องทุกข์	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องทุกข์	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องทุกข์	ทั่วไป	จัดซื้อ จัดจ้าง	ร้องทุกข์
ตุลาคม ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
ธันวาคม ๒๕๖๒	๒	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มกราคม ๒๕๖๓	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
มีนาคม ๒๕๖๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม	๓	๐	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

เทศบาลตำบลกระหาด ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนทราบบริเวณรอบทั้ง ๓ เรื่อง
และได้รายงานผลการดำเนินการให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ร้องทุกข์

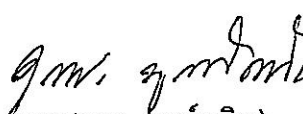
ลำดับ ที่	ข้อร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	การถมที่ดิน	-การดำเนินการแก้ไขข้อร้องทุกข์ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลกระทะ	-ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการแก้ไขข้อร้องทุกข์ให้แก่ผู้ร้อง
๒	อุเคาะพ่นสีรถยนต์ก่อเหตุรำคาญ	-ผู้ถูกร้องไม่ค่อยให้ความร่วมมือการประสานงานเจรจาไกล่เกลี่ย	-มีการติดตามผู้ถูกร้องให้มาเจรจาไกล่เกลี่ย โดยการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง
๓	ห้ามมิให้อัดดีดสามี่เกี่ยวข้องกับทีนา	-ผู้ถูกร้องไม่ค่อยให้ความร่วมมือการประสานงานเจรจาไกล่เกลี่ย	-มีการติดตามผู้ถูกร้องให้มาไกล่เกลี่ย

๒.๒ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลกระทะได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	เทศบาลตำบลกระทะ ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องทุกข์	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลกระทะได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	ไม่มี

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นายสุรพร บุรณ์เจริญ)
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องทุกข์ ร้องเรียน